



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ГОРОД МИХАЙЛОВКА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14 августа 2023г.

№ 2030

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2024 - 2026 годы»

Руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктом 18 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с постановлением администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 29.12.2016 N 3419 "Об утверждении Положения о муниципальных программах городского округа город Михайловка Волгоградской области", администрация городского округа город Михайловка Волгоградской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу "Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2024 - 2026 годы".

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования и подлежит размещению на официальном сайте городского округа город Михайловка Волгоградской области.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы городского округа по вопросам ЖКХ и благоустройства А.В. Пестрякова.

Глава городского округа

А.В. Тюрин

Утверждена
постановлением
администрации городского
округа город Михайловка
Волгоградской области
от 14 августа 2023г № 2030

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ ГОРОД
МИХАЙЛОВКА ВОЛГОГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ НА 2024 - 2026 ГОДЫ»

1. Паспорт муниципальной программы

Наименование муниципальной программы	Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2024 - 2026 годы" (далее - Программа)
Основание разработки Программы	Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Распоряжение администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 14 августа 2023г. N 212-р "О разработке муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2024 - 2026 годы"
Разработчик Программы	Отдел по муниципальному контролю и административной практике администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области (далее - Отдел)
Исполнители Программы	Отдел по муниципальному контролю и административной практике администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области (далее - Отдел)
Цель Программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.
Задачи Программы	- создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в городском

	<p>округе город Михайловка Волгоградской области в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; - повышение доступности правовой помощи для потребителей; - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; - содействие общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей; - развитие институтов в сфере защиты прав потребителей.
Сроки и этапы реализации	2024 - 2026 годы, в один этап
Перечень мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление приема граждан по личным вопросам; - ведение на сайте городского округа город Михайловка Волгоградской области раздела «Защита прав потребителей»; - организация и обеспечения работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей; -обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения. -организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей; - размещение на сайте городского округа город Михайловка Волгоградской области информационно-аналитических материалов;
Объемы и источники финансирования	Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования за счет средств бюджета городского округа город Михайловка Волгоградской области.
Контроль за исполнением Программы	Управление программой и контроль ее реализации осуществляется в порядке, определенном разделом 6 Положения о муниципальных программах городского округа город Михайловка Волгоградской области, утвержденного постановлением администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 29.12.2016 № 3419.
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	<p>Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> -увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей

	продавцами (исполнителями); -снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.
--	---

2. Характеристика проблемной сферы

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» органами местного самоуправления осуществляются мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимаются определенные меры.

На отдел возложены полномочия в области защиты прав потребителей, в том числе:

-участие в реализации государственной политики в области защиты прав потребителей на территории городского округа город Михайловка Волгоградской области;

-содействие реализации и защите прав потребителей;

-осуществление работы, направленной на повышение правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей;

-рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей;

-обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Для реализации отделом на территории городского округа город Михайловка Волгоградской области в соответствии с постановлением администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 29.12.2016г. № 3419 «Об утверждении Положения о муниципальных программах городского округа город Михайловка Волгоградской области» разработана настоящая программа.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области, направленных на создание в городском округе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории городского округа город Михайловка Волгоградской области благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность имеют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2024 - 2026 годы" позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

3. Цели, задачи, индикаторы Программы

Целью Программы является развитие системы обеспечения прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение

необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения указанной цели Программа предусматривает решение следующих задач:

- создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;

- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение доступности правовой помощи для потребителей;

- систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

- содействие общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;

- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Показатели (индикаторы) результативности деятельности

N п/п	Наименование целевого индикатора, показателя	Базовый показатель 2022 год	Плановое значение		
			2024 год	2025 год	2026 год
1.	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	317	325	330	340
2.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения	6	9	11	13
3.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	317	325	330	340
4.	Удельный вес нарушенных прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей	35%	40%	42%	44%

4. Этапы и сроки реализации Программы

Реализация Программы будет осуществляться в 2024 - 2026 годах в один этап

5. Механизм реализации Программы

Реализация Программы будет осуществляться отделом, путем выполнения превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг. Реализация мероприятий Программы должна привести к сокращению поступления на потребительский рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, сформировать у жителей района навыки рационального потребительского поведения. Программа обеспечить повышение информированности в сфере защиты прав потребителей. Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведет к снижению социальной напряженности в обществе.

6. Перечень мероприятий Программы

В состав мероприятий включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий муниципальной программы (приложение №1).

7. Ресурсное обеспечение Программы

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета городского округа город Михайловка Волгоградской области.

8. Организация управления Программой и контроль за ходом ее реализации

Исполнитель-координатор Программы – Отдел по муниципальному контролю и административной практике.

Исполнитель:

- определяет основное содержание направлений и мероприятий Программы.
- о ходе и полноте выполнения программных мероприятий.

Контроль за исполнением муниципальной Программы и оценки эффективности будет осуществляться в соответствии с постановлением администрации городского округа город Михайловка Волгоградской области от 29.12.2016г. № 3419 «Об утверждении Положения о муниципальных программах городского округа город Михайловка Волгоградской области».

9. Оценка ожидаемой эффективности

Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области на 2024 - 2026 годы " разработана с целью развития системы обеспечения прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Муниципальная Программа направлена на обеспечение благоприятных условий для

жизни жителей района. С помощью данной программы планируется достичь следующих результатов:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);

- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.

10. Технико-экономическое обоснование

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета городского округа город Михайловка Волгоградской области.

Приложение №1 к муниципальной программе
«Обеспечение в городском округе город
Михайловка Волгоградской области
на 2024-2026годы»

Перечень мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в городском округе город
Михайловка Волгоградской области на 2024-2026 годы»

№п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Плановые сроки реализации мероприятия	Объем финансирования за счет средств районного бюджета (тыс. руб.)				Ожидаемые результаты
				Всего	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.								
1.	Задача 1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в городском округе город Михайловка Волгоградской области в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.							
1.1	Осуществление приема граждан по личным вопросам	Отдел по муниципальному контролю и административной практике	2024-2026	0	0	0	0	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав составит 2024-325 2025-330 2026-340
2.	Задача 2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения.							

2.1	Создание и ведение на сайте городского округа Михайловка Волгоградская область специального раздела «Защита прав потребителей»	Отдел по муниципальному контролю и административной практике	2024-2026	0	0	0	0	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения составит 2024-9 2025-11 2026-13
2.2	Организация и обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей	Отдел по муниципальному контролю и административной практике	2024-2026	0	0	0	0	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей
3.	Задача 3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей.							
3.1	Обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения, выработка	Отдел по муниципальному контролю и административной практике	2024-2026	0	0	0	0	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей составит 2024-325 2025-330 2026-340

	системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения							
3.2	Организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей	Отдел по муниципальному контролю и административной практике	2024-2026	0	0	0	0	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
3.3	Размещение на сайте городского округа город Михайловка информационно-аналитических материалов	Отдел по муниципальному контролю и административной практике	2024-2026	0	0	0	0	Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)
4.	Задача 4 Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.							
4.1	Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей	Отдел по муниципальному контролю и административной практике	2024-2026	0	0	0	0	Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей составит 2024-40%

									2025-42%	2026-44%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------	----------

Управляющий делами - Начальник отдела
по информационно-аналитической работе и связям с общественностью

Е.И. Аболонина